CASA AMICA
FONDAZIONE
DI PARTECIPAZIONE

SERVIZI DI CONCILIAZIONE E CONTRIBUTI DISPONIBILI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI BERGAMO

www.fondazionecasaamica.org

IL COMUNE E L'AMBITO SOCIO-SANITARIO

NOTA
Per quanto riguarda i servizi/contributi il cui erogatore è il Comune qui si prenderà a riferimento per l'esemplificazione la sitografia del Comune di Bergamo che è il capoluogo provinciale, ma ciascuno dovrebbe verificare quanto offerto dal proprio Comune di residenza/Ambito socio-sanitario di riferimento.

A Bergamo esiste **il PASS:** sportello del comune di Bergamo di indirizzo, orientamento, informazione riguardo i servizi sociali (minori, disabili, anziani, adulti, ecc)
http://www.ilpass.it/pass/index.html

SERVIZIO INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE E FAMIGLIE

si occupa di interventi e servizi sociali ovvero attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia (dalla 328/00 e DL 112/98).

Rientrano fra questi:

- i servizi per la nascita (consultori famigliari, servizi e percorsi per l'allattamento al seno materno, gli spazi bebè, spesso realizzati in collaborazione con la ASL di riferimento);

- i servizi educativi e scolastici (nidi d'infanzia, scuole dell'infanzia, spazi gioco, scuola primaria, scuola secondaria di primo grado, il servizio mensa e quello di trasporto scolastico; in questo gruppo rientra anche il servizio di extrascuola per il quale si rimanda al sito provinciale http://extrascuola.provincia.bergamo.it/;

- i servizi ai genitori (formazione e gruppi per genitori, consulenza genitori, mediazione famigliare, servizio sociale minori;

- i servizi per il tempo libero (centri ricreativi estivi, biblioteche, ludoteche, parchi);

- i servizi di accoglienza famigliare

Per maggiori informazioni
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=1268&TipoElemento=categoria

Attraverso il Comune è possibile attivare un'esperienza di adozione o di affido famigliare: l'affido è un intervento di aiuto e sostegno ad un minore, la cui famiglia, temporaneamente, non è in grado di garantire cure fisiche, educative ed affettive. L'affido è un'esperienza di accoglienza familiare ed espressione della solidarietà primaria. E' regolato dalla legge 184/83, modificata con la L. 149/01 "Diritto del minore a una famiglia".
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=3540&TipoElemento=pagina

Il Comune di Bergamo nell'autunno del 2010 ha inaugurato uno spazio pubblico dedicato ai servizi alla famiglia promossi in modo congiunto dall'Assessorato Politiche sociali, Pari opportunità e dall'Assessorato Istruzione, Servizi per l'Infanzia e Sport in collaborazione con la Provincia, A.S.L. e la Diocesi di Bergamo: il centro famiglia.

I servizi del Centro Famiglia sono rivolti ai cittadini residenti nel Comune di Bergamo, ma sono fruibili anche dai residenti della provincia bergamasca, per quanto riguarda le azioni di supporto a gruppi e associazioni di genitori da tempo curati dal Centro Incontra.
In particolare i servizi offerti sono:

- **Laboratori per genitori:**
  gruppi di lavoro serali per i genitori dei servizi educativi e non per la costruzione di giochi e oggetti, condotti da educatrici/ori dedicati a diverse attività in un contesto relazionale amichevole e di reciproco confronto e scambio di idee e saperi;

- **Gruppi di discussione:**
  sono percorsi a tema (due – tre incontri per ciascun argomento) che prevedono la partecipazione di un gruppo non superiore ai 15/20 genitori (con bambini di età compresa tra 0 e 6 anni) con la conduzione di un educatore esperto. Ciascun argomento viene affrontato a partire da esempi portati dagli stessi genitori che partecipano al gruppo, evitando teorizzazioni e giudizi e favorendo l'abitudine all'ascolto e al rispetto delle opinioni altrui. Il conduttore facilita la comunicazione, definisce le modalità del confronto e dello scambio di esperienze e propone le possibili chiavi di lettura attraverso momenti di sintesi e riepilogo di quanto emerso;

- **Consulenza genitori:**
  un breve percorso offerto alla coppia genitoriale e condotto da una psicologa, per consentire ai genitori di affrontare i dubbi e le preoccupazioni che vivono quotidianamente con i propri figli. Le consulenze si svolgono di mercoledì e di sabato.

Per contatti e orari di apertura
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=1557&TipoElemento=pagina

Un progetto che ormai da quasi una decina di anni s'è diffuso su tutto il territorio provinciale è Essere Mamme cui è andato aggiungendosi Linea Mamma

Attraverso il progetto Essere Mamme l'Ambito territoriale 1 propone alle mamme con figli tra 0 e 6 mesi degli incontri di gruppo in cui condividere i desideri, le paure e i bisogni che quotidianamente si vivono e accompagnano i mesi delicati dopo il parto. Sono presenti un'ostetrica e un'educatrice dello spazio gioco che ospita il gruppo. La proposta è libera e gratuita, non è necessaria l'iscrizione.
In stretta collaborazione con il progetto Essere mamme è stato attivato con Linea Mamma il numero telefonico 366.6053175 per avere informazioni/consulenza o un confronto per trovare insieme una soluzione ed eventualmente valutare la possibilità di una visita di un'ostetrica a casa.

Per quanto concerne i servizi in risposta alle urgenze mediche, l'ASL di Bergamo, interpretando le necessità dei genitori, ha organizzato un Servizio Pediatrico ambulatoriale territoriale gratuito e attivo ogni sabato pomeriggio.
Per verificare sedi e orari http://www.ats-bg.it/servizi/menu/dinamica.aspx?ID=59648&bo=true

Il Comune inoltre è titolare delle politiche giovanili del territorio, che spesso si vanno ad unire a servizi specifici delle ASL, come ad esempio lo SPAZIO GIOVANI presente presso i consultori ASL – Bergamo, Dalmine, Treviglio, Gazzaniga.

Lo spazio giovani è uno spazio di ascolto e consulenza nell'ambito del consultorio familiare, dedicato ai giovani di età tra i 14 e 21 anni, al quale si accede gratuitamente e liberamente, senza impegnativa o appuntamento, da soli, in coppia o in gruppo.
Operatori (ginecologi, psicologi, ostetriche, infermiere, assistenti sociali) disponibili, attenti e preparati ad accogliere le richieste nel rispetto della riservatezza risponderanno per qualsiasi informazione o aiuto in merito a:

- Il rapporto con il proprio corpo e i suoi mutamenti
- Il rapporto con gli amici, in famiglia, nella coppia e a scuola: come star bene con se stessi e con gli altri
- La sessualità: vivere i rapporti sessuali in modo consapevole e responsabile
- La contraccezione: valutare il metodo contraccettivo più adatto, come e quando usarlo
- Le malattie a trasmissione sessuale: come riconoscerle, prevenirle e curarle
- La gravidanza
- L'interruzione volontaria di gravidanza

Per sedi e orari di apertura
http://www.asl.bergamo.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=16891&idCat=17327&ID=49220

SERVIZIO INTERVENTI IN FAVORE DEI DISABILI

attua i programmi dell'Assessorato alle Politiche Sociali e programma, gestisce, monitora la rete dei servizi e degli interventi socio-educativi a favore delle persone disabili e delle loro famiglie al fine di offrire un servizio adeguato alle esigenze della persona disabile e della sua famiglia nell'arco di vita, curando particolarmente l'integrazione degli alunni disabili.
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=26007&TipoElemento=pagina

SERVIZIO AMMINISTRATIVO E DIRITTO ALLO STUDIO

comprende servizi diversificati fra i quali attività di supporto e consulenza giuridico-amministrativa nelle materie di competenza della Direzione; svolge compiti amministrativi e di controllo per la corretta gestione economica delle risorse assegnate. Comprende inoltre l'Unità Operativa Diritto allo Studio che si occupa di sviluppo, controllo scolastico e infanzia convenzionate, nell'ambito del diritto allo studio, di servizi ed interventi finalizzati all'inclusione scolastica, fra cui assistenza alla disabilità, trasporto scolastico e progetti educativi per le scuole.
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=50169&TipoElemento=pagina

SPORTELLO CONTRIBUTI

In Comune è inoltre presente uno sportello/ufficio contributi che, sulla base di determinati requisiti, può erogare le seguenti contribuzioni economiche:

- Assegno nucleo familiare
- Assegno maternità
- Fondo Famiglia Lavoro
- Contributo TARI
- Contributi Centro Ricreativo Estivo (CRE) e Soggiorni Climatici
- Bonus Gas e Bonus Energia Elettrica (spesso da richiedere attraverso i Centri di Assistenza Fiscale CAF convenzionati)

Per maggiori informazioni
http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=1268&TipoElemento=categoria

Inoltre alcuni Comuni, come quelli dell'Ambito Territoriale 1, promuovono a norma della L.328.2000, un sistema di interventi atti a garantire forme, non solo di solidarietà sociale ma anche aiuti economici, fra i quali:

- **Il Buono Sociale**, che è un aiuto economico concesso a nuclei familiari, o a cittadini soli, che si prendono cura o assistono un componente della propria famiglia in condizioni di fragilità, per evitargli il ricovero in istituto;

- **Il Buono sociale "Assistenti Familiari":** è un aiuto economico a nuclei familiari, o a persone sole, mirato a sostenere le famiglie che si avvalgono del servizio di assistenti familiari (badanti, con regolare contratto di lavoro) e, a favorire il mantenimento di regolarità nel rapporto di lavoro tra famiglia e badante;

- **Il Buono Disabili:** la Regione Lombardia lo indica come sostegno economico mirato a sostenere la famiglia, o un familiare residente nella stessa unità abitativa, nell'accudire in maniera continuativa un proprio congiunto in condizione di disabilità. Nel caso di persone disabili sole è possibile indicare come riferimento il nome di un volontario che garantisca regolarità e continuità nell'assistenza. La finalità del Buono Disabili è favorire la permanenza della persona disabile nell'ambiente familiare e di vita, ed evitare, o ritardare, il suo ricovero in istituto.

SOSTEGNO ECONOMICO E ACCESSO ALLA CASA

Presso il Comune di Bergamo si trova l'ufficio alloggi che ha in carico la gestione del bando per le domande e l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica di proprietà di Comune e di ALER http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=3256&TipoElemento=pagina

Sono anche disponibili contributi economici:

- per la morosità incolpevole (per inquilini già in sfratto) sia presso l'ufficio politiche per la casa (agenzia per la casa) del Comune di Bergamo http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=1616&TipoElemento=pagina#, che presso la Caritas diocesana che gestisce il Fondo famiglia casa http://www.caritasbergamo.it/modules/smartsection/item.php?itemid=445;

- per chi non è moroso, ma ha un incidenza del canone sul reddito elevata (fondo sostegno affitto) presso il PASS del Comune di Bergamo;

- sul microcredito e per il sostegno al pagamento delle bollette e il fondo famiglia-casa per cui è necessario riferirsi al PASS del Comune di Bergamo;

- per l'acquisto e l'efficientamento energetico dell'abitazione prima casa: Fondo di garanzia per acquisto e ristrutturazione prima casa istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze al fine di favorire l'accesso al credito da parte delle famiglie http://www.dt.tesoro.it/it/attivita_istituzionali/interventi_finanziari/misure_casa/fondo_garanzia.html

Inoltre, in caso di licenziamento, cassa integrazione e invalidità è possibile attivare la sospensione mutuo prima casa http://www.dt.tesoro.it/it/news/mutui_prima_casa.html, mentre per i soggetti con reddito complessivo non superiore a 55.000€ privi di abitazione principale lo Stato mette a disposizione il leasing abitativo prima casa; i titolari dei contratti stipulati dal 1 gennaio 2016 e fino al 31.12.2020 avranno significativi vantaggi fiscali, portando in detrazione dalla dichiarazione dei redditi i costi del leasing "prima casa" in misura più vantaggiosa rispetto alle agevolazioni concesse per mutui ipotecari http://www.mef.gov.it/ufficio-stampa/comunicati/2016/comunicato_0037.html

Altri soggetti oltre al Comune si occupano di rispondere al bisogno abitativo e alle necessità ad esso connesse:

- **Fondazione Casa Amica**
  http://www.fondazionecasaamica.org
  Riferimento per l'housing sociale nella bergamasca, Casa Amica offre soluzioni con condizioni economiche vantaggiose in alternativa all'acquisto della casa, oltre che gestire alloggi temporanei, strutture di accoglienza per madri sole e posti letto per immigrati.
  Fornisce anche un utile strumento on line per trovare casa visionando le disponibilità in tempo reale degli alloggi http://www.fondazionecasaamica.org/alloggi/

- **In Quarenghi**
  http://inquarenghi.it/
  Il Comune di Bergamo in collaborazione con Bergamo Infrastrutture Spa e con il supporto di Fondazione Casa Amica mette a disposizione 24 unità abitative nel cuore della città per l'affitto a canone calmierato

- **Casa Integra**
  http://www.casaintegra.org/
  Casa Integra offre appartamenti in affitto e in vendita a prezzi contenuti: è una soluzione abitativa innovativa che si basa sulla cultura dell'abitare sostenibile e solidale

- **Welhome Bergamo**
  http://welhomebergamo.it/
  Alloggi di qualità ed in Classe Energetica A in affitto a canone moderato

- **Fondazione MIA**
  Fornisce alloggi in canone calmierato concordato http://www.fondazionemia.it/it/attivita/case-e-appartamenti e offre possibilità di alloggio a famiglie in situazioni di fragilità http://www.fondazionemia.it/it/fondazionemia/housing-sociale

- **ALER**
  Bergamo oltre che essere riferimento per alloggi a canone sociale cui si accede per graduatoria gestita dai Comuni, offre vendita e locazione di alloggi con diverse formule di canone
  http://www.aler-bg-lc-so.it/vendita-e-locazione/annunci-di-locazione/page/3/?pro=bergamo

SPORTELLO OCCUPAZIONE E SERVIZI ALLA PERSONA

E' uno Sportello, attivato dal Comune di Bergamo in collaborazione con la Provincia di Bergamo e Italia-Lavoro SpA (in qualità di agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), che supporta e favorisce l'incontro tra la domanda delle famiglie e l'offerta delle Assistenti Familiari. Lo sportello è finalizzato a:

- aiutare a trovare un assistente familiare competente e disponibile in base alle proprie necessità;

- offrire informazioni sul preventivo di spesa, il contratto di lavoro, l'accesso ai sussidi di tipo economico ed operativo;

- verificare la qualità del rapporto tra assistito/famiglia/badante

Il servizio è rivolto, non solo a tutte le persone del territorio di Bergamo e provincia che si trovano nella necessità di ricorrere ad un aiuto esterno (badante) per assistere i propri familiari non autosufficienti (anziani, disabili, malati o bambini) ma, vi si possono rivolgere anche lavoratori italiani e stranieri interessati a svolgere tale attività. L'obiettivo è quello di contrastare il mercato di manodopera clandestina e di far emergere il lavoro irregolare, fornisce il supporto necessario per avviare al lavoro il lavoratore nel massimo rispetto dei propri diritti e nella completa consapevolezza dei propri doveri. Nel contempo vengono garantite sicurezza e qualità delle prestazioni alle famiglie e agli anziani/disabili.
Le famiglie non vengono lasciate sole nella gestione del rapporto con il lavoratore, ma viene fornito loro un supporto informativo e di mediazione per i seguenti aspetti: sussidi di tipo economi-

co ed operativo disponibili e criteri di fruibilità; adempimenti burocratico-amministrativi, fino alla redazione della lettera d'assunzione; rapporti relazionali con il lavoratore dalla prima segnalazione e lungo l'evoluzione del rapporto di lavoro.
I lavoratori trovano nello sportello un punto di assistenza gratuito che li aiuta nel percorso di emersione dal mercato del lavoro irregolare, sottraendoli alle aree di speculazione. Viene fornito loro un supporto informativo e di mediazione per gli adempimenti burocratici per ottenere i documenti necessari per sottoscrivere il contratto di lavoro e il contratto di soggiorno; i rapporti relazionali con il datore dalla prima segnalazione e lungo l'evoluzione del rapporto di lavoro.
Il Servizio è completamente gratuito.
E' necessario presentarsi in Via Pizzo della Presolana (angolo con via Gleno) Tel. 035.387.741
orari: da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30; il pomeriggio anche nei giorni di martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 (preferibilmente su appuntamento)
Email segreteria.osp@provincia.bergamo.it

SITOGRAFIA E APP PER GENITORI

http://www.bambiniegenitori.bergamo.it
Sito dei Servizi per l'Infanzia e la Genitorialità del Comune di Bergamo, ove trovare tutte le informazioni utili per usufruire di servizi e contributi.
In particolare risultano molto utili ai fini della conciliazione famiglia lavoro due aree del sito:

- **INFORMAFAMIGLIE** banca dati ricca di svariate informazioni utili alle famiglie con bambini, ove trovare molte notizie sempre aggiornate, come ad esempio le attività proposte in ludoteca nel tempo post scuola, che riguardano nello specifico il Comune di Bergamo, ma anche molte altre inerenti a tutto il territorio provinciale.

- **CALENDARIO INIZIATIVE** Il calendario è compilato a cura del Centro Incontra, servizio del Comune di Bergamo – Servizi per l'Infanzia e la Genitorialità – e della Provincia di Bergamo – Settore Affari Generali e Politiche Sociali.

http://www.mammapp.it/
Una mappa interattiva che consente ai genitori di trovare spazi accoglienti che offrono servizi dedicati ai bambini, come fasciatoio, area allattamento, parchi e angolo gioco, menù bimbi, all'interno di esercizi commerciali e non.
Ogni neonato ha i suoi tempi e le sue esigenze da ascoltare e rispettare; l'allattamento al seno non avendo orari precisi diventa spesso un limite nel momento in cui ci si trova fuori casa. Per non rinunciare alle uscite coi propri bimbi, il Comune di Bergamo ha voluto creare una rete di luoghi "amici delle famiglie", mappando luoghi pubblici, musei, negozi, bar, ristoranti che sostengono e appoggiano le mamme e i papà, aiutando a conciliare i tempi di vita e di cura.
Spazi ospitali dove le famiglie sono le benvenute e possono fermarsi al momento della poppata o del cambio pannolino; negli spazi aderenti questo servizio è gratuito e non obbliga all'utilizzo commerciale della struttura.

http://www.retegenitori.bergamo.it/
Sito web molto ricco di spunti per accompagnare, promuovere e sostenere le risorse educative dei genitori. All'interno vi si trovano bibliografia, filmografia , sitografia dedicate a bambini e ragazzi oltre che gioco/piatto/libro del mese e indicazione dei servizi presenti nel territorio.

http://www.spazioneomamma.it/
Blog delle mamme di Bergamo e provincia dove trovare molte informazioni utili su servizi ed eventi di tutto il territorio provinciale (e non solo), scambio e condivisione di buone prassi, mercatino dell'usato e molto altro ancora.

LA REGIONE LOMBARDIA

STRUTTURE SOCIALI

Le strutture sociali sono luoghi dedicati chi ha necessità di un servizio o di una prestazione, per un periodo breve o lungo, o a chi deve affrontare un momento di difficoltà (disagio, difficoltà di inclusione sociale ecc). Queste strutture possono essere pubbliche o private accreditate.

Sono strutture sociali: Minori (Comunità Educative, Comunità Familiari, Alloggi per l'Autonomia, Asili Nido, Micro Nidi, Centri Prima Infanzia, Nidi Famiglia, Centri di Aggregazione Giovanile, Centri Ricreativi Diurni); Disabili (Comunità Alloggio), Centri Socio Educativi (CSE), Servizio di Formazione all'Autonomia per persone disabili (SFA); Anziani (Centri Diurni), Alloggio Protetto Anziani.

Per accedere alle strutture sociali, il cittadino deve rivolgersi direttamente alle strutture per conoscere la disponibilità di posti, le tariffe e le caratteristiche del servizio come previsto nella Carta dei Servizi. Qualora il cittadino avesse necessità di un sostegno può fare riferimento ai servizi sociali del suo Comune di residenza.

Per maggiori informazioni
http://www.redditoautonomia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Page&childpagename=-DG_Famiglia%2FDGLayout&cid=1213476625608&p=1213476625608&pagename=DG_FAMWrapper

CONTRIBUTI

NIDI GRATIS REDDITO DI AUTONOMIA 2016

Con questa misura, a partire da maggio 2016, vengono azzerate le rette pagate dalla famiglia per i nidi pubblici o per i posti in nidi privati convenzionati con il pubblico, ad integrazione dell'abbattimento già riconosciuto dai Comuni. In questo modo si favorisce l'inserimento dei bambini al nido, si promuove l'occupazione delle mamme in ottica di conciliazione famiglia lavoro. La misura è rivolta alle famiglie che hanno i seguenti requisiti:

- minori da 3 a 36 mesi
- indicatore ISEE di riferimento uguale o inferiore a 20.000 euro
- residenza in Lombardia per entrambi i genitori di cui almeno uno residente da 5 anni continuativi. I genitori devono lavorare o fruire di percorsi di politica attiva del lavoro (es. Dote Unica Lavoro o Garanzia Giovani)

Per maggiori informazioni
http://www.redditoautonomia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Page&childpagename=-DG_Famiglia%2FDGLayout&cid=1213800886074&p=1213800886074&pagename=DG_FAMWrapper

io viaggio
ovunque in Lombardia

IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA

Biglietti e abbonamenti integrati validi su tutti i mezzi pubblici della Lombardia.

Biglietti integrati per 1, 2, 3 o 7 giorni
Biglietti per muoversi 1, 2, 3 o 7 giorni consecutivi utilizzando qualsiasi servizio di trasporto pubblico locale in Lombardia:
http://www.trasporti.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Infrastrutture%2FDetail&cid=1213409305404&pagename=DG_INFWrapper

io viaggio
In famiglia

IO VIAGGIO IN FAMIGLIA

Io viaggio in famiglia è un progetto di Regione Lombardia dove i minori di 14 anni possono viaggiano gratis sui trasporti pubblici quando accompagnati da un familiare in possesso di un biglietto o abbonamento valido.
L'agevolazione si applica ai minori di 14 anni che viaggiano accompagnati da un familiare adulto (genitori, nonni, zii, fratelli/sorelle) in possesso di un titolo di viaggio valido.
La tessera Io viaggio in famiglia è gratuita, nominativa e riporta l'elenco degli accompagnatori con cui il ragazzo potrà viaggiare gratuitamente su tutti i mezzi di trasporto pubblici in Lombardia di tutte le aziende di trasporto:

- bus urbani ed extraurbani,
- tram, filobus e metropolitane,
- treni suburbani e regionali,
- battelli sul Lago d'Iseo,
- servizi a chiamata,
- funivie e funicolari di trasporto pubblico.

Sono anche previste agevolazioni per l'acquisto di abbonamenti per più figli: le famiglie che acquistano più abbonamenti mensili e annuali al trasporto pubblico per i propri figli minorenni hanno diritto a uno sconto del 20% per l'acquisto del secondo abbonamento e alla gratuità dal terzo abbonamento in poi.
Maggiori informazioni consultabili su
http://www.trasporti.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Infrastrutture%2FDetail&cid=1213409329896&pagename=DG_INFWrapper

CONTRIBUTI PER GENITORI SEPARATI O DIVORZIATI

Regione Lombardia sviluppa un'attenzione complessiva e specifica al fenomeno della rottura dei legami matrimoniali, che, oltre alla disgregazione affettiva, comporta la riorganizzazione delle risorse economiche, prima riferite ad un unico nucleo familiare e ora frazionate tra i diversi componenti della famiglia.
Le ASL autorizzano la spesa massima di € 2.400 per ogni progetto personalizzato di aiuto al genitore pari a € 400 per un massimo di 6 mesi. Il contributo è erogato ad uno solo dei genitori, quello più fragile, identificato a mezzo dell'ISEE più basso e della graduatoria risultante dall'applicazione dei criteri di valutazione.

Per informazioni
http://www.famiglia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Famiglia%2FDetail&cid=1213698555383&pagename=DG_FAMWrapper

CONTRIBUTI PER LE FAMIGLIE FRAGILI

Regione Lombardia sostiene le famiglie fragili con contributi e interventi destinati alla cura di anziani non autosufficienti, persone con disabilità, minori vittime di violenza, persone affette da gioco d'azzardo:

- Buono e voucher dalle Asl a persone in condizione di dipendenza vitale
- Strumenti tecnologicamente avanzati per persone disabili
- Interventi per famiglie con adolescenti in difficoltà e per giovani con problemi di abuso

Per dettagli informativi consultare http://www.redditoautonomia.regione.lombardia.it//cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Famiglia%2FDetail&cid=1213649287541&packedargs=NoSlotForSitePlan%3Dtrue%26menu-to-render%3D1213476611462&pagename=DG_FAMWrapper#1213633485508

ESENZIONE SUPER TICKET SULLE PRESTAZIONI SANITARIE DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Requisiti: reddito familiare annuo lordo fino a 18.000 euro.
Decorrenza: avviata a ottobre 2015 prosegue per tutto il 2016.
Modalità di accesso: autocertificazione del reddito, per sé e per i familiari a carico, presso l'ATS di competenza territoriale che rilascerà l'attestazione di esenzione (codice di esenzione E15).
Per approfondimenti http://www.welfare.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Sanita%2FDetail&cid=1213758910673&packedargs=NoSlotForSitePlan%3Dtrue%26menu-to-render%3D1213277054618&pagename=DG_SANWrapper

"BONUS FAMIGLIA" PER SOSTENERE LA MATERNITÀ E I PERCORSI DI CRESCITA DEI NUOVI NATI

In cosa consiste: 150 euro al mese (per i 6 mesi precedenti la nascita del bambino e per i 6 mesi successivi alla nascita) fino ad un massimo di 1.800 euro. In caso di adozione, 150 euro al mese dall'ingresso del bambino in famiglia, fino ad un massimo di 900 euro.
Requisiti: indicatore ISEE di riferimento uguale o inferiore a 20.000 euro e residenza in Lombardia per entrambi i genitori di cui almeno uno residente da 5 anni continuativi.
Decorrenza: da maggio 2016.
Modalità di accesso: attraverso i servizi sociali del Comune di riferimento e i Centri di Aiuto alla Vita (CAV).

"VOUCHER AUTONOMIA" PER ANZIANI E DISABILI

In cosa consiste: voucher del valore di 400 euro al mese per 12 mesi.
Beneficiari: anziani, di età superiore a 75 anni con compromissione funzionale lieve e persone con disabilità intellettiva o con esiti da traumi o patologie invalidanti di età superiore a 16 anni.
Requisiti: indicatore ISEE di riferimento uguale o inferiore a 20.000 euro.
Decorrenza: nel mese di giugno 2016 verranno emanati appositi bandi.

PER I DISOCCUPATI

"Progetto di Inserimento Lavorativo"
In cosa consiste: 300 euro al mese per un massimo di 6 mesi a titolo di indennità di partecipazione, per la fruizione di servizi di politica attiva di orientamento, accompagnamento e formazione previsti da Dote Unica Lavoro.
Beneficiari: disoccupati da più di 36 mesi, non percettori di alcuna integrazione al reddito, che

partecipano al percorso di Dote Unica Lavoro.

Requisiti: indicatore ISEE di riferimento uguale o inferiore a 20.000 euro.

Modalità di accesso: attraverso gli Operatori accreditati, a seguito dell'attivazione della misura di politica attiva di orientamento, accompagnamento e formazione denominata "Dote Unica Lavoro".

http://www.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=Cittadini%2FDetail&cid=1213796935117&packedargs=NoSlotForSitePlan%3Dtrue%26menu-to-render%3D1194454788040&pagename=CTTDNWrapper

Regione Lombardia ha creato il Network Conciliazione FamigliaLavoro, che ha l'obiettivo di offrire uno spazio online di confronto e sensibilizzazione sulle politiche di conciliazione famiglia-lavoro.
Il Network si sviluppa principalmente sui Social Network e, attualmente, conta due Gruppi.

Il Gruppo su LinkedIn è un vero e proprio strumento di lavoro per tutti i professionisti che si occupano di questi temi nelle diverse realtà profit, non profit, pubblici e privati. All'interno del Gruppo i membri possono trovare risposta alla loro crescente esigenza di "fare rete" e partecipare attivamente condividendo pratiche ed esperienze e contribuendo all'innovazione.

Il Gruppo di Facebook è invece uno strumento di sensibilizzazione e di "ascolto" che si rivolge a tutti i cittadini che, quotidianamente, sono coinvolte nel bilanciamento degli impegni personali e famigliari e degli impegni professionali. Il valore e l'utilità del Network dipendono dalla vostra partecipazione.

INPS

L'Istituto Nazionale di Previdenza sociale eroga prestazioni a sostegno del reddito:

- Assegni familiari
- Assegno al nucleo familiare
- Malattia
- Maternità e Paternità
- Congedi papà
- Assistenza ai disabili
- Congedi parentali e riposi giornalieri
- Voucher baby sitting – asili nido

https://www.inps.it/portale/default.aspx?sID=%3b0%3b&lastMenu=5673&iMenu=1&p4=2
In particolare per la conciliazione dei carichi di cura famigliare si segnalano i benefici a sostegno della genitorialità: consultando la pagina http://www.inps.it/portale/default.aspx?sID=%3b0%3b9558%3b&lastMenu=9558&iMenu=21&iNodo=9558&p4=2 potrete trovare informazioni riguardo a

MATERNITÀ/PATERNITÀ

è possibile accedere a informazioni sulle tutele previste per legge a favore delle lavoratrici e dei lavoratori nel periodo della maternità e paternità quali, i congedi di maternità/paternità e il relativo trattamento economico per ciascuna delle le categorie di lavoratrici/lavoratori a cui spettano.

CONGEDI PAPÀ

vengono illustrate le recenti novità introdotte dal legislatore a favore del padre lavoratore dipendente: un congedo obbligatorio di un giorno e un congedo facoltativo di due giorni, alternativo al congedo di maternità della madre.

CONGEDI PARENTALI E RIPOSI PER ALLATTAMENTO

La legge prevede periodi di riposo per le necessità dell'allattamento e la possibilità di usufruire di ulteriori periodi di astensione dal lavoro (congedi parentali) finalizzati all'assistenza e all'educazione dei figli. Tramite questo link si accede alla scheda con informazioni dettagliate su chi ne ha diritto, quando spettano e come presentare la domanda.

VOUCHER BABY SITTING – ASILI NIDO

Un'altra agevolazione legata alla maternità consiste nella possibilità di richiedere voucher per l'acquisto di servizi di baby sitting o un contributo per sostenere le spese dell'asilo nido.

BONUS BEBÈ 2015-2017 PER OGNI FIGLIO NATO O ADOTTATO DAL 2015 AL 2017

Per i primi tre anni di vita del bambino assegno mensile:
- di 80 euro per le famiglie con ISEE fino a 25.000 euro
- di 160 euro per le famiglie con ISEE fino a 7.000 euro

PER LE VITTIME DI VIOLENZA

NON SEI SOLA
CONTRO LA VIOLENZA DI OGNI GIORNO
Portale antiviolenzadonna.it
Rete Nazionale Antiviolenza e Servizio 1522
15.22
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

NUMERO DI PUBBLICA UTILITÀ 1522

Il servizio telefonico 1522 è lo strumento tecnico operativo di supporto alle azioni realizzate dalle reti antiviolenza locali, chiamate a contrastare il fenomeno della violenza di genere.
I servizi della mappatura collegati al servizio di pubblica utilità 1522 sono:

- Centri antiviolenza e servizi specializzati
- Consultori pubblici
- Servizi sociali di base (dei comuni capoluogo)
- Aziende sanitarie locali
- Aziende ospedaliere pubbliche
- Consigliere di parità
- Caritas diocesane
- Numeri pubblici di emergenza (112, 113, 118)
- Pronto soccorso con specifici percorsi rosa per le donne vittime di violenza
- Associazioni di donne o servizi specializzati contro la violenza verso straniere
- Servizi/sportelli per lo stalking

ASSOCIAZIONE AIUTO DONNA USCIRE DALLA VIOLENZA ONLUS - BERGAMO

L'Associazione Aiuto Donna Uscire dalla violenza ONLUS è un CENTRO ANTIVIOLENZA operativo in Bergamo e Provincia con la finalità di prevenire e contrastare ogni forma di violenza contro le donne sia in ambito familiare che sociale. Il centro antiviolenza ha lo scopo di:

- offrire aiuto alle donne che subiscono molestie, maltrattamenti e violenze in famiglia, nel rispetto della loro cultura, etnia, religione, restituendo loro autonomia, maggior senso di dignità ed autostima;
- sviluppare una forte solidarietà tra le donne contro la violenza di ogni tipo;
- promuovere ricerca, il dibattito e la divulgazione di temi che riguardano la violenza maschile contro le donne, il riconoscimento del loro valore e dell'inviolabilità del loro corpo, anche attraverso la proposta di nuove normative.

Via San Lazzaro 3, Bergamo (BG)
Aperto da Lunedì a Venerdì: dalle 9:00 alle 12:00
Mercoledì e Giovedì: dalle 15:00 alle 17:00
Tel: 035 212 933 Email: info@aiutodonna.it

SPORTELLO ANTI-STALKING

Telefono Donna

Gli sportelli anti-stalking attivati da Regione Lombardia e gestiti dall'associazione Telefono Donna http://www.telefonodonna.it/ si trovano all'Ospedale Niguarda di Milano e all'Ospedale di Lecco.
Gli sportelli antistalking offrono un sostegno psicologico alle vittime, facendo prender loro coscienza della serietà delle persecuzioni subite, identificando la tipologia dello stalker e la gravità delle sue azioni, ma anche un contributo pratico: le volontarie di Telefono Donna danno consigli su come raccogliere le prove della persecuzione, documentando tutti i contatti avuti con lo stalker (mail, lettere, oggetti ricevuti) e avviare l'iter processuale.
I numeri di telefono degli sportelli sono 02-366688 e 0341-086888

PER GLI STRANIERI

Le persone di nazionalità non italiana possono rivolgersi agli sportelli/uffici sopra indicati, ma rispetto alle proprie esigenze specifiche possono anche fare riferimento ai seguenti recapiti:

UFFICIO MIGRANTI-SEGRETARIATO SOCIALE CGIL

L' ufficio migranti come da patronato si occupa di:

- assistenza e disbrigo pratiche per rinnovo permesso di soggiorno, rilascio permesso di soggiorno di lunga durata (carta di soggiorno), conversioni permessi; ricongiungimenti familiari, pratiche di cittadinanza italiana;
- assistenza nei rapporti tra utenti e Questura (Ufficio immigrazione), Prefettura e Comuni;
- compilazione domande per carta acquisti; orientamento riguardo ad agevolazioni sociali (bonus bebè, fondo sostegno affitti, bonus luce e gas, doti inserimento lavorativo)

contatti tel.0353594360 via Garibaldi 3 BG
http://www.cgil.bergamo.it/index.php/sedi-e-orari

Il segretariato sociale fornisce informazione, orientamento e accompagnamento verso i servizi socio sanitari del territorio di riferimento della persona richiedente per quanto concerne l'area assistenza sociale ad ampio spettro (lavoro, casa, gestione famigliare), l'area disabilità e invalidità, l'area anziani e minori e la tutela giuridica di minori ed incapaci. Inoltre fornisce indicazioni sulle opportunità e le agevolazioni previste da Regione, Comuni e Piani di Zona (L. 328) per anziani, famiglie e disabili http://www.cgil.bergamo.it/index.php/finanziamenti-bandi-agevolazioni?limitstart=0
Contatti tel.0353594382 http://www.cgil.bergamo.it/index.php/i-temi/segretariato-sociale

CISL ANOLF

L'ANOLF è un'associazione promossa dalla CISL con lo scopo di contribuire a creare una società aperta alle diversità, in un paese sempre più multietnico e multiculturale, nel rispetto e nella valorizzazione delle specificità etniche, culturali e religiose. L'ANOLF si propone di combattere il razzismo, perseguendo la reciproca conoscenza, si adopera per l'uguaglianza delle persone di fronte ai diritti e ai doveri, il rispetto e le opportunità per tutte le persone in una società fondata sulla pacifica convivenza, come voluto dalla Costituzione Italiana.
L'attività di promozione dei diritti di cittadinanza comprende:

- Assistenza ai cittadini stranieri nei rapporti con la pubblica amministrazione per le pratiche relative a permessi di soggiorno, visti di ingresso, cittadinanza, ricongiungimento familiare.
- Convenzioni con scuole guida per la preparazione all'esame di patente con supporto in lingua straniera.
- Assistenza legale nelle controversie con la pubblica amministrazione.
- Assistenza ai richiedenti asilo politico e rifugiati, e loro accompagnamento in questura.

contatti Tel. 035.324.132 www.anolf.it Bergamo via Carnovali, 88/A Email: anolf@cislbergamo.it

CARITAS DIOCESANA BERGAMASCA

La Caritas diocesana si occupa di segretariato sociale, accoglienza e sostegno alle persone in condizioni di fragilità, soprattutto stranieri.
Sede Via del Conventino, 8 Bergamo tel.035 4598400 email caritas@caritasbergamo.it
http://www.caritasbergamo.it/

REGIONE LOMBARDIA

Per favorire l'inclusione sociale delle persone immigrate, Regione Lombardia finanzia i seguenti servizi:

- **Telefono Mondo:** servizio telefonico gratuito e multilingue (albanese, rumeno, arabo, francese, inglese, cinese, spagnolo, urdu) di pronta informazione per i cittadini stranieri. Offre indicazioni su come fare e a chi rivolgersi per tutti i problemi relativi a permesso di soggiorno, lavoro, diritti sociali, studio, cittadinanza, ricongiungimento familiare e asilo politico. Inoltre, è una risorsa di consulenza per gli operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, volontari di associazioni e datori di lavoro sulle tematiche relative all'immigrazione www.telefonomondo.it

- **Vivere in Italia** – L'italiano per il lavoro e la cittadinanza: progetto finanziato dal Ministero dell'Interno che s'inserisce all'interno delle attività che Regione Lombardia, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale, realizza interventi a favore dell'inclusione linguistica, sociale e culturale degli immigrati. Obiettivo operativo del progetto è l'implementazione dell'offerta formativa territoriale agli adulti stranieri, ovvero corsi gratuiti di lingua italiana per stranieri e formazione di docenti in Italiano L2 su tutto il territorio lombardo. La conoscenza della lingua italiana a un livello base (livello del quadro europeo A2) dal mese di dicembre 2010 è richiesta al cittadino straniero che dopo cinque anni di residenza legale intenda richiedere il permesso di soggiorno per lungo residenti www.vivereinitalia.eu

Per proseguire gli obiettivi generali d'integrazione delle persone immigrate, Regione Lombardia promuove anche il coinvolgimento attivo del volontariato e delle associazioni del Terzo Settore.
Maggiori informazioni su
http://www.redditoautonomia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Page&childpagename=-DG_Famiglia%2FDGLayout&cid=1213476625648&p=1213476625648&pagename=DG_FAMWrapper

INPS

Le pagine della sezione 'lavoratori migranti' del sito INPS sono dedicate ai lavoratori che si spostano nei Paesi comunitari ed extracomunitari, ai datori di lavoro e agli operatori sociali che intervengono per agevolare l'inserimento lavorativo e sociale e la tutela del lavoratore migrante.
In particolare vengono fornite informazioni utili in materia di normativa nazionale ed internazionale di sicurezza sociale: le informazioni contenute riguardano la legislazione applicabile, i titoli di soggiorno, le procedure di assunzione, i diritti, gli obblighi, anche in materia fiscale, le prestazioni pensionistiche, a sostegno del reddito e socio-assistenziali spettanti

- ai lavoratori stranieri in Italia;
- ai lavoratori italiani all'estero, in Paesi comunitari ed extracomunitari.

https://www.inps.it/portale/default.aspx?sID=0%3b9398%3b&lastMenu=9398&iMenu=1&p3=4

Via Grumello, 10
24127 Bergamo (BG)

Tel. 035.403525
Fax 035.260415

info@fondazionecasaamica.org

www.fondazionecasaamica.org